

	<b>FICHE DE POSTE</b> <b>AGENT DE SERVICE</b> <b>MORTUAIRE POLYVALENT</b> <b>BRANCARDIER</b> <b>POLE COMPETENCES TRANSVERSALES</b>		Référence : Version : Date : Nb de pages :
REDACTION : L.TARDIVEL - C. GONZALEZ FF CADRES DE SANTE	VERIFICATION : M. GIBOT SERVICE QUALITE	VERIFICATION-VALIDATION : S. WICK DIRECTION DES SOINS	VALIDATION : F. MOREAUX DRH
<b>RATTACHEMENT DU POSTE</b>			
<b>POSITIONNEMENT DU POSTE DANS LA STRUCTURE</b>	<b>Rattachement hiérarchique :</b> - Directeur général - Coordonnateur général des soins - Cadres de pôle - Cadres de santé		
	<b>Relations fonctionnelles principales :</b> - Services cliniques et médico-sociaux - Collectivités (mairies) - Organismes des Pompes Funèbres - Equipes médicale et paramédicale - Equipes administratives		
<b>PRESENTATION DU SERVICE</b>	❖ <b>CHAMBRE MORTUAIRE :</b> La chambre mortuaire est accessible 365j/365 et 24h/24 : un agent polyvalent est présent en journée du lundi au dimanche. Ce service est composé de 2 sites sur l'établissement : - Une chambre dans le bâtiment central au RDC bas composée de : <ul style="list-style-type: none"> <li>o 3 salons de présentation</li> <li>o 12 cellules réfrigérées</li> <li>o 3 cellules réfrigérées pour personne de forte corpulence</li> <li>o 2 tables réfrigérantes</li> <li>o 1 zone d'accueil du public</li> </ul> - Une chambre sur le bâtiment « Eclaircie » comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>o 1 salon de présentation</li> <li>o 4 cellules réfrigérées</li> </ul> ❖ <b>BRANCARDAGE :</b> Le pool de brancardage institutionnel intervient dans l'ensemble du centre hospitalier (hors EHPAD) 7 jours / 7. Les demandes d'intervention sont traitées par le logiciel THEO permettant d'attribuer automatiquement les missions aux différents professionnels en poste.		
<b>COMPOSITION DE L'EQUIPE</b>	Les missions du pool de brancardage sont assurées par une équipe dédiée de professionnels. L'équipe de la chambre mortuaire est composée d'agents travaillant au pool de brancardage et à la chambre mortuaire.		
<b>DESCRIPTION DU POSTE</b>			
<b>CLASSEMENT DANS LE REPERTOIRE DES METIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE</b>	<b>Grade :</b> ASH qualifié (brancardage) / Agent de service mortuaire		
	<b>Code métier :</b> 30F30 (brancardage) / 05R60 (agent de service mortuaire)		
<b>MISSIONS GENERALES</b>	❖ <b>CHAMBRE MORTUAIRE :</b> - Prendre en charge les personnes décédées et les corps des enfants pouvant être déclarés sans vie à l'état civil. - Accueillir et répondre aux besoins d'information des familles - Entretien périodiquement les locaux de la zone technique de la chambre mortuaire. ❖ <b>BRANCARDAGE :</b> - Assurer le transport des patients dans des conditions optimales de sécurité et de confort, tout en respectant les délais liés à la programmation des rendez-vous.		
<b>ACTIVITES PRINCIPALES</b>	- Appliquer rigoureusement les règles d'hygiène et d'isolement - S'impliquer dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins - Participer à des groupes de travail institutionnels, aux réunions de service - Accueillir, informer et former les nouveaux personnels - Participer à l'encadrement des élèves en formation - Actualiser ses connaissances professionnelles via la formation continue et / ou les formations internes		

<p><b>ACTIVITES PRINCIPALES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la continuité des soins au sein du pôle et de l'institution</li> <li>❖ <b>CHAMBRE MORTUAIRE</b></li> <li>- Accueillir, accompagner et informer les familles et les proches du défunt.</li> <li>- Transporter les patients décédés des unités de soins aux chambres mortuaires du bâtiment central et de l'EHPAD Eclaircie.</li> <li>- Préparer le défunt : soins post-mortem (hors soins de conservation) et habillage des corps.</li> <li>- Présenter le défunt dans un environnement propice au recueillement.</li> <li>- Gérer les pièces anatomiques et les dispositifs médicaux implantables (Pacemaker et pompe intratéchale) en vue de leur élimination.</li> <li>- Réceptionner les cercueils et accueillir les personnels funéraires en vue de la levée du corps.</li> <li>- Nettoyer et entretenir les locaux et matériels spécifiques à son domaine d'activité.</li> <li>- Recueillir et remplir des supports de traçabilité (registre des décès, mains courantes, feuille de facturation et traçabilité de l'hygiène).</li> <li>❖ <b>BRANCARDAGE :</b></li> <li>- Assurer l'activité de manutention et de transport des patients entre les différents services de soins.</li> <li>- Surveiller de l'état de santé des personnes (patients, enfants) pendant le transport</li> <li>- Rassembler le matériel nécessaire au transport du patient (fauteuil, lit, pied de perfusion, bouteille d'oxygène...)</li> <li>- Participer à l'installation des patients sur les tables d'exams</li> <li>- Assurer le transport de matériel entre le bloc opératoire et les endoscopies.</li> <li>- Assurer le nettoyage et la désinfection des brancards et fauteuils (surface contacts).</li> <li>- S'assurer des bonnes informations recueillies au préalable sur THEO, nécessaires au transport du patient.</li> <li>- Respecter les règles d'identitovigilance, de confort et de sécurité</li> <li>- Respecter les règles d'hygiène hospitalière et appliquer les mesures appropriées.</li> <li>- Appliquer des règles de manutention et manipulation de patients en veillant aux risques de Troubles Musculo Squelettiques (TMS).</li> <li>- Transmettre des informations au service destinataire.</li> </ul>
<p><b>SPECIFICITES DU POSTE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>CHAMBRE MORTUAIRE :</b></li> <li>- Avoir une bonne condition physique : trajets multiples, port de charges lourdes.</li> <li>- Avoir des aptitudes psychologiques</li> <li>- Travailler dans des conditions de travailleur isolé.</li> <li>❖ <b>BRANCARDAGE :</b></li> <li>- Avoir une bonne condition physique en lien avec la manutention des patients et aux nombreux déplacements.</li> </ul>
<p><b>QUOTITE</b></p>	<p>Poste à temps plein. Les agents seront à 60% à la chambre mortuaire et à 40% au brancardage.</p>
<p><b>HORAIRE DE TRAVAIL</b></p>	<p>Amplitude horaire de 8h du lundi au dimanche dans le respect du guide de la gestion du temps travail RTT conformément aux règles institutionnelles</p>
<p><b>PROFIL REQUIS</b></p>	
<p><b>DOMAINES DE COMPETENCES</b></p>	<p><b>Savoir- être:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir des capacités d'adaptation</li> <li>- Savoir maîtriser ses émotions et son stress</li> <li>- Faire preuve de dynamisme, de disponibilité</li> <li>- Avoir le sens des responsabilités</li> <li>- Avoir une communication adaptée</li> <li>- Faire preuve de respect tant avec le patient / défunt, son entourage, ses collègues et les intervenants extérieurs du service</li> <li>- Avoir un comportement adapté avec le patient et son entourage</li> <li>- Savoir travailler en équipe / et en autonomie</li> <li>- Savoir prendre des initiatives dans le champ de compétences</li> <li>- Avoir le sens des relations humaines et des capacités d'écoute</li> </ul> <p><b>Savoir-faire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter son comportement et sa pratique professionnelle à des situations critiques/particulières dans son domaine de compétence.</li> <li>- Faire preuve de rigueur professionnelle</li> <li>- Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage</li> </ul>

<p align="center"><b>DOMAINES DE COMPETENCES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer ses émotions, son stress</li> <li>- Travailler en équipe pluridisciplinaire/en réseau</li> <li>- Utiliser les techniques gestes et postures, manutentions.</li> <li>- Avoir une posture professionnelle avec un langage adapté</li> <li>- Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifique aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux</li> <li>- Connaître son champ de compétences et le respecter</li> <li>- Transmettre son savoir professionnel aux stagiaires et nouveaux arrivants</li> </ul> <p><b>CHAMBRE MORTUAIRE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire preuve de réserve, d'absence de jugements et de discrétion professionnelle</li> <li>- Connaître les pratiques sociales, rites et religions.</li> </ul> <p><b>BRANCARDAGE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser/évaluer la situation clinique d'une personne, d'un groupe de personnes, relative à son domaine de compétence</li> <li>- Discerner le caractère urgent d'une situation de soins pour alerter</li> </ul>																																		
<p align="center"><b>DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation en interne pour les agents de service mortuaire polyvalent et les brancardiers avant d'être en autonomie au poste (identitovigilance, radioprotection ...)</li> <li>- Formation aux soins et gestes d'urgence ( AFGSU ).</li> </ul>																																		
<p align="center"><b>EXPERIENCE CONSEILLEE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience au sein d'une chambre mortuaire ou de pompes funèbres appréciée</li> </ul>																																		
<b>CONDITIONS D'EXERCICE</b>																																			
<p align="center"><b>RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ACTIVITE</b> (<i>expositions aux risques professionnels/contraintes physiques et environnementales</i>)</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posture</li> <li>- Déplacements interne</li> <li>- Déplacements externes</li> <li>- Manutention</li> <li>- Posture pénible</li> <li>- Bruit</li> <li>- Contorsions</li> <li>- Dextérité manuelle</li> <li>- Environnement stressant</li> <li>- Autonomie</li> <li>- Travail de nuit :</li> <li>- Travail en équipes successives alternantes :</li> <li>- Port de charges</li> <li>- Escaliers</li> <li>- Accès fauteuil</li> <li>- Conduite véhicule</li> <li>Autres</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Assis</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Debout</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> &lt;3kgs</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> &gt;5kgs</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui, précisez :</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posture</li> <li>- Déplacements interne</li> <li>- Déplacements externes</li> <li>- Manutention</li> <li>- Posture pénible</li> <li>- Bruit</li> <li>- Contorsions</li> <li>- Dextérité manuelle</li> <li>- Environnement stressant</li> <li>- Autonomie</li> <li>- Travail de nuit :</li> <li>- Travail en équipes successives alternantes :</li> <li>- Port de charges</li> <li>- Escaliers</li> <li>- Accès fauteuil</li> <li>- Conduite véhicule</li> <li>Autres</li> </ul>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Assis</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Debout</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> &lt;3kgs</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> &gt;5kgs</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui, précisez :</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Assis	<input checked="" type="checkbox"/> Debout	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> <3kgs	<input checked="" type="checkbox"/> >5kgs	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui, précisez :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posture</li> <li>- Déplacements interne</li> <li>- Déplacements externes</li> <li>- Manutention</li> <li>- Posture pénible</li> <li>- Bruit</li> <li>- Contorsions</li> <li>- Dextérité manuelle</li> <li>- Environnement stressant</li> <li>- Autonomie</li> <li>- Travail de nuit :</li> <li>- Travail en équipes successives alternantes :</li> <li>- Port de charges</li> <li>- Escaliers</li> <li>- Accès fauteuil</li> <li>- Conduite véhicule</li> <li>Autres</li> </ul>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Assis</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Debout</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> &lt;3kgs</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> &gt;5kgs</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> non</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> non</td> <td><input type="checkbox"/> oui, précisez :</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Assis	<input checked="" type="checkbox"/> Debout	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> <3kgs	<input checked="" type="checkbox"/> >5kgs	<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui	<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui, précisez :		
<input type="checkbox"/> Assis	<input checked="" type="checkbox"/> Debout																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input type="checkbox"/> <3kgs	<input checked="" type="checkbox"/> >5kgs																																		
<input type="checkbox"/> non	<input checked="" type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui																																		
<input checked="" type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> oui, précisez :																																		
<b>EVOLUTION POSSIBLE</b>																																			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide-soignant</li> <li>- Ambulancier</li> <li>- Infirmier</li> </ul>																																			