



Filière Numérique

Titre Professionnel Technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux

Niveau 5 - Bac+2

Fiche RNCP : 37682

EPNAK·ESRP RENNES

Le **technicien supérieur systèmes et réseaux** installe, met en service et veille au bon fonctionnement des réseaux informatiques et de télécommunications en respectant les procédures et les instructions.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux analyse les problèmes par une démarche structurée. Il peut communiquer avec l'utilisateur tout comme avec le support technique des fournisseurs pour rétablir le niveau de service de l'infrastructure. Le technicien supérieur systèmes et réseaux assure une veille technologique afin de mettre à jour ses compétences en continu.



Objectifs et compétences

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Programme

Modules professionnels

- Assurer le support utilisateur en centre de services
- Exploiter des services Windows et un domaine Active Directory
- Exploiter des serveurs Linux
- Exploiter un réseau IP
- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès à Internet et les interconnexions des réseaux
- Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail

Modules transversaux

- Communiquer en français
- Utiliser les règles de calcul et du raisonnement mathématiques
- S'approprier les techniques de recherche de stage et d'emploi
- S'initier à l'anglais professionnel
- S'initier à la cybersécurité
- Comprendre les enjeux du développement durable

Logiciels et équipements professionnels

VMware workstation, Packet tracer, Windows 11, Windows serveur 2016, licences RDS, GLPI, Linux Debian, PFSENSE, outils de déploiement Microsoft, baie de brassage, routeurs et points d'accès Wifi.

Emploi

- Technicien d'assistance informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien d'assistance en clientèle/utilisateur
- Technicien support

Insertion professionnelle

- PME/PMI
- Administration/Service public
- Entreprises de Services Numériques (ESN)
- Commerce/Grande distribution/Vente

**1 388h
de formation**

**dont
308h
de stage**

Equivalences et passerelle

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682>

**NOTRE
+
VALUE**

UN ACCOMPAGNEMENT

médico-psycho-social



pédagogique



à l'insertion professionnelle

Vos qualités

Méthode, autonomie, réactivité.

Prérequis

- Appétence pour la technique, le numérique et l'informatique
- Logique mathématique et capacité d'abstraction
- Anglais niveau débutant
- Connaissances de l'environnement Windows et Linux
- Connaissances de l'infrastructure matérielle et logicielle

Méthode pédagogique

Pédagogie différenciée, le formateur s'adapte aux besoins spécifiques de chaque stagiaire.
80% en présentiel et 20% en distanciel

Moyens pédagogiques

- Salle de formation équipée d'un vidéo projecteur et d'un ordinateur par stagiaire
- Chaque ordinateur est connecté à Internet et relié à une imprimante
- Abonnement à Microsoft Office 365, constitué de la suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher), d'un accès à Outlook (adresse mail individuelle) et à l'application collaborative Teams
- Accès au centre de ressources (espace dédié à l'accompagnement pédagogique personnalisé du stagiaire)
- Mise à disposition d'une plateforme pédagogique PAD+ pour renforcer le suivi des parcours de formation

Validation

Titre professionnel niveau 5, Ministère du Travail, du plein emploi et de l'insertion.

Modalités de validation

Évaluations en Cours de Formation (ECF), Dossier Professionnel, mise en situation professionnelle, entretien final. Jury constitué de professionnels. Validation possible à la suite d'un parcours continu de formation ou par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP).

Indicateurs 2023

Première session d'examen en septembre 2026

Modalités et délai d'accès

Les dates d'ouverture de nos sessions sont consultables sur le site du GREF Bretagne. L'inscription est validée : à réception de la décision d'orientation délivrée par la MDPH pour les publics bénéficiant d'une RQTH ; sous réserve d'un accord de financement, de place disponible et après étude du dossier pour les autres publics.

Tarif et financement

À partir de 15 120€ pour les coûts pédagogiques. Des solutions de financement existent en fonction de votre statut. Pour toute demande de renseignement, n'hésitez pas à nous contacter.

Accessibilité

Nos parcours de formation et nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Une adaptation de votre parcours (aménagements pédagogiques, du poste de travail, des modalités d'examen) est étudiée par l'équipe pluridisciplinaire.

Suite de parcours

TP Administrateur d'Infrastructures Sécurisées, TP Manager en Systèmes d'Information.

Qualification de nos intervenants

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée, ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate

Agrément enregistré par la DREETS - Date d'échéance de l'enregistrement 01/09/2026 - Mise à jour : 01/07/2025